

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS



## PRÉAMBULE

L'article 39 de la loi n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels, codifié à l'article L.5151-5 du Code du travail, créé le Compte Personnel d'Activité (ci-après « CPA ») constitué du Compte Personnel de Formation (ci-après « CPF »), du Compte Professionnel de Prévention (ci-après « CPP ») et du Compte d'Engagement Citoyen (ci-après « CEC »).

L'article L.5151-6 I du Code du travail prévoit que chaque titulaire d'un CPA peut consulter les droits inscrits sur celui-ci et peut les utiliser en accédant à un service en ligne gratuit.

Par ailleurs, chaque usager d'un CPA a également accès à une plateforme de services en ligne (article L.5151-6 II du Code du travail) qui :

- ❖ 1° Lui fournit une information sur ses droits sociaux et la possibilité de les simuler ;
- ❖ 2° Lui donne accès à un service de consultation de ses bulletins de paie, lorsqu'ils ont été transmis par l'employeur sous forme électronique dans les conditions mentionnées à l'article L. 3243-2 ;
- ❖ 3° Lui donne accès à des services utiles à la sécurisation des parcours professionnels et à la mobilité géographique et professionnelle.

Le décret n° 2016-1950 du 28 décembre 2016 relatif aux traitements de données à caractère personnel liés au compte personnel d'activité précise que le compte personnel d'activité est mis en œuvre au moyen d'un traitement automatisé dénommé « Système d'Information du compte personnel d'activité » ou « SI CPA », constitué du service en ligne (Art L5151-6-I) et de la plateforme de services en ligne (Art L5151-6-II. 2° et 3°) instituées par la Loi.

A ce titre, le Ministère Travail met à la disposition des Usagers, un Portail internet accessible à l'adresse suivante : [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr) afin que ceux-ci puissent s'informer sur le CPA, visualiser l'ensemble de leurs droits issus du CPF, du CEC et du CPP, gérer les droits à formation inscrits ou mentionnés sur le CPF et consulter les listes de formation éligibles, inscrire des informations personnelles sur leur CPA, consulter leurs bulletins de salaire dématérialisés mis à disposition par leurs employeurs, et accéder à des services en ligne relatifs aux parcours professionnels.

Conformément à la loi et au décret précités, la Caisse des dépôts et consignations (ci-après « Gestionnaire du Site ») a été chargée par le ministère du Travail, représenté par la Délégation Générale de l'Emploi et



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

de la Formation Professionnelle (DGEFP) :

- ❖ De la gestion du CPA, constitué du CPF, du CPP, et du CEC (article 39 de la loi n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels, codifié à l'article L.5151-5 du Code du travail.
- ❖ De la gestion d'un service dématérialisé gratuit et d'un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « système d'information du compte personnel de formation » (article L. 6323-8-I du Code du travail issu de la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale).

Le Site offrira, dans ses versions successives, l'accès en ligne :

- ❖ à l'ensemble des informations relatives au dispositif CPA. Il s'agit de l'Espace Public ouvert à l'ensemble des internautes ;
- ❖ à l'Espace personnel CPA CPF dont l'accès est réservé aux Usagers afin qu'ils puissent, accéder, visualiser les éléments d'informations relatifs aux différents comptes, inscrire et modifier ses informations personnelles, et accéder aux services proposés dans le CPA.

### ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Les termes employés avec une majuscule au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation ont la signification qui leur est donnée ci-après :

- ❖ « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : désignent le présent document ainsi que ses versions successives.
- ❖ « Délégation » : désigne les droits octroyés (consulter, mettre à jour...) par un Usager sur son compte personnel de formation à son employeur, uniquement dans le cas où celui-ci a décidé de gérer la contribution CPF de 0,2% en interne.
- ❖ « Employeur » : désigne les employeurs assurant la gestion du financement de la formation au titre du droit individuel à la formation mentionnée aux articles L. 6323-1 et suivants du Code du travail.
- ❖ « Espace Connecté » : désigne la partie sécurisée du site Internet [www. moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr) subordonnées à la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe par les Usagers.
- ❖ « Formation éligible » : désigne les formations éligibles au CPF conformément à l'article L. 6323-6 du Code du travail.
- ❖ « FranceConnect » : désigne le téléservice mis en œuvre par le Secrétariat Général pour la modernisation de l'action publique (le SGMAP) et hébergé par la Direction de l'information légale et administrative contribuant à simplifier les démarches administratives des usagers. Il permet de s'identifier et de s'authentifier auprès des « fournisseurs de services » partenaires au moyen de dispositifs proposés par les fournisseurs d'identité. Une fois authentifié, l'usager peut se rendre sur l'ensemble des Portails partenaires acceptant son niveau de sécurité et bénéficier des autres fonctionnalités.
- ❖ « Internaute (s) » : désigne toute personne accédant à la seule partie publique du Site et ne disposant pas des droits prévus à cet effet pour accéder à l'Espace Connecté.
- ❖ « Usager(s) » : désigne les internautes ayant activé leur compte et disposant des droits pour accéder à leur compte.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

❖ « Espace non connecté » : désigne la partie publique du Site [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr) accessible à tout public.

❖ « Services CPA » : désigne la mise à disposition des Usagers par le biais du CPA :

- d'un service de consultation de ses bulletins de paie, lorsqu'ils ont été transmis par l'employeur sous forme électronique à un opérateur désigné ;
- de services utiles à la sécurisation des parcours professionnels et à la mobilité géographique et professionnelle qui peuvent être développés par des tiers désignés par le Ministère du Travail

❖ « Système d'information » : ensemble organisé de ressources, services et données nécessaires à la gestion des droits à la formation professionnelle.

❖ « Usager(s) » : désigne toutes les personnes physiques ayant activé ou non leur Compte Personnel d'Activité.

### ❖ ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Site internet [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr) par les Usagers. Les Conditions Générales d'Utilisation constituent le contrat entre l'éditeur du Site et tout Usager.

L'accès au Site implique nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation par tout Usager ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### ❖ ARTICLE 3 : PRÉREQUIS À L'ACCÈS ET À L'UTILISATION DU SITE

L'Usager du Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. Il s'assure également que toute personne accédant au Site par le biais de sa connexion internet a pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepte.

L'Usager reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et adaptée, ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Pour accéder et utiliser le Site, l'Usager doit disposer, a minima, de la configuration informatique suivante :

- Microsoft Internet Explorer 11 et versions supérieures
- Mozilla Firefox 37 et versions supérieures
- Apple Safari 8 et versions supérieures
- Google Chrome 43 et versions supérieures
- Android 6 et supérieur
- Safari Mobile 7 et supérieur

Pour accéder aux pages sécurisées sur les espaces privés, le navigateur doit être paramétré SSL 3.0 et TLS 1.0.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

### ARTICLE 4 : ADHÉSION AUX CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION - DURÉE

Si un Usager ne souhaite pas se conformer aux présentes CGU lors de l'utilisation de son Espace personnel CPA CPF, elle est invitée à ne pas poursuivre sa navigation sur cet espace.

Les Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à compter de leur validation par l'Usager lors de la procédure d'inscription sur l'Espace personnel CPA CPF (cf. procédure décrite ci-dessous). Pour ce faire, l'Usager devra prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et cliquer ensuite sur l'icône prévu à cet effet afin de pouvoir activer son Compte Personnel d'Activité.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation seront opposables à l'Usager pour une durée déterminée, et prendront fin en cas de survenance de nouvelles contraintes légales ou réglementaires affectant le Site ou le Compte Personnel d'Activité, conformément aux dispositions de l'article 18 des présentes CGU. Dans une telle hypothèse, une nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation sera alors établie et portée à la connaissance de l'Usager lors de sa prochaine connexion au Site.

Pour pouvoir continuer à exercer les droits qui lui sont dévolus dans l'espace qui lui est dédié sur le Site, l'Usager devra valider la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation, en cliquant sur l'icône prévu à cet effet. A défaut de validation de la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation, l'Usager ne pourra pas se connecter à son espace.

Lorsque l'Usager accède à son Espace personnel CPA CPF en utilisant le dispositif FranceConnect, il accepte les Conditions Générales d'Utilisation de FranceConnect.

L'Editeur du Site et le Gestionnaire du Site ne pourront être tenus responsable de tout problème ou dysfonctionnement imputable au dispositif FranceConnect.

### 5. ACCÈS À L'ESPACE PERSONNEL CPA CPF DU SITE

#### 5.1 MODALITÉS D'ACCÈS À SON ESPACE PERSONNEL CPA CPF

L'Usager peut accéder à son espace selon la modalité suivante.

L'Usager doit activer son compte sur l'Espace personnel CPA CPF

Cette activation de compte sur l'Espace personnel CPA CPF se réalise en 5 étapes :

- Connexion au portail [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr)
- Renseignement des données personnelles suivantes : numéro de sécurité sociale, nom de naissance, prénom, email ;
- Validation, après en avoir pris connaissance, des Conditions Générales d'Utilisation en cliquant sur l'icône prévu à cet effet ;
- Saisie d'un code de sécurité (captcha) et choix d'un mot de passe sécurisé ;
- Réception d'un email confirmant l'activation du compte à l'Usager

#### 5.2 PROCÉDURE DE CHANGEMENT ET DE RÉCUPÉRATION DE MOT DE PASSE

L'Usager peut modifier son mot de passe en se connectant à son compte, dans la rubrique « Changer mon mot de passe », il doit saisir l'ancien mot de passe et le nouveau.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

Il est à noter qu'il n'est pas possible de changer deux fois son mot de passe dans les mêmes 24 heures.

Pour récupérer un mot de passe perdu/oublié, l'Usager devra cliquer sur « Connexion » puis sur « J'ai oublié mon mot de passe CPA/CPF » et renseigner le formulaire prévu à cet effet. Il recevra ensuite un email contenant un lien de renouvellement à activer dans les 48 heures suivant la réception de l'email afin de choisir son nouveau mot de passe. En cas de saisie erronée du mot de passe à trois (3) reprises, le compte sera bloqué. Il faudra alors recommencer la procédure de récupération du mot de passe.

Lorsque les identifiants et mots de passe ont été obtenus lors de l'utilisation du dispositif FranceConnect, l'Usager doit se rendre sur le Site internet du fournisseur d'identité FranceConnect et suivre la procédure de récupération de mot de passe qui y est décrite.

### 5.3 CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE

La saisie de l'identifiant et du mot de passe d'Usager vaut preuve de sa connexion à son l'Espace personnel CPA CPF. Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Ils seront demandés à l'Usager habilité à chacune de ses connexions à son Espace personnel CPA CPF.

Ils ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. L'Usager habilité reconnaît être le seul et unique responsable, à l'égard de et/ou de toute autre personne (physique ou morale), de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de la saisine de son identifiant et mot de passe sur son espace.

Afin d'assurer la sécurité du Site, du système d'information géré par le Gestionnaire du Site et d'éviter toute intrusion frauduleuse par des personnes non habilitées, les mots de passe des Usagers habilités devront être constitués d'au moins 8 caractères dont 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule et 1 chiffre.

Après avoir accédé à son compte, la personne habilitée doit se déconnecter de celui-ci en cliquant sur l'onglet « Déconnexion » afin que toute personne non autorisée ne puisse y accéder à son encontre. La personne habilitée est invitée à être vigilante, surtout lorsque celle-ci se connecte à son compte depuis des postes publics (cybercafés, bibliothèques, universités, etc.). Sans action de la part de l'Usager durant une période de 30 minutes, le compte est automatiquement déconnecté.

## ARTICLE 6 : SERVICES OFFERTS VIA L'ESPACE PERSONNEL

Sur son espace, l'Usager pourra notamment :

- ✦ Activer son compte, renseigner et modifier ses données personnelles
- ✦ Renouveler son mot de passe
- ✦ Compléter son parcours
- ✦ Renseigner ses compétences
- ✦ Faire un test de personnalité
- ✦ Créer et enrichir un projet
- ✦ Consulter la galaxie des métiers
- ✦ Rechercher un métier
- ✦ Rechercher une formation parmi les formations éligibles au CPF
- ✦ Rechercher un organisme de formation
- ✦ Créer et compléter un dossier de formation
- ✦ Consulter ses bulletins de salaire dématérialisés



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

- ❖ Consulter le détail de ses heures acquises au titre du CPF
- ❖ Consulter le détail de ses heures acquise au titre du CEC
- ❖ Consulter le détail de ses points acquis au titre du CPP
- ❖ Renseigner son solde d'heures DIF (droit individuel à la formation) et le consulter ;
- ❖ Donner ou retirer une délégation d'accès à un employeur 0,2%.

### ARTICLE 7 : SIGNALEMENT DE CONTENUS ILLICITES

Toute personne habilitée qui, au cours de son accès à son Espace personnel CPA CPF découvre ou a connaissance de contenus illicites, est invité à le signaler au Gestionnaire du Site selon la procédure décrite ci-dessous.

Sont considérés comme des contenus illicites tout contenu quel qu'en soit le support et le format :

- ❖ faisant notamment l'apologie des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité, des crimes et délits contre l'Etat (terrorisme, etc.) ;
- ❖ incitant à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle, de leur religion, de leur handicap ;
- ❖ encourageant à la pédophilie ou à toute activité pornographique ;
- ❖ violant les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- ❖ caractérisant de manière générale une activité illégale ou illicite.

Dans son signalement, la personne habilitée :

- ❖ utilisera le formulaire de contact disponible sur le portail ;
- ❖ précisera la page du Site (<http://>) sur laquelle il a identifié le contenu illicite. Un copier/coller de l'adresse de la page en question sera possible ;
- ❖ fera part de ses éventuelles remarques ;
- ❖ enverra le formulaire.

Le Gestionnaire du Site traitera ensuite le signalement dans les meilleurs délais.

### ARTICLE 8 : NON-RESPECT DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION OU DES DISPOSITIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou de violation de dispositions légales et/ou réglementaires, l'Éditeur du Site pourra prendre les mesures conservatoires qui s'imposent et autorisées par la loi afin de faire respecter lesdites Conditions Générales d'Utilisation.

A titre conservatoire, il est également précisé que le Gestionnaire du Site pourra suspendre temporairement l'accès au Site, notamment dans les cas suivants, sans que la responsabilité de l'Éditeur et/ou celle du Gestionnaire du Site ne puissent être engagées :

- ❖ l'Usager fait un usage du Site de nature à porter préjudice aux droits de l'Éditeur et/ou du Gestionnaire du Site, d'un Usager ou de tiers ;
- ❖ l'Usager fait un usage du Site qui serait contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;
- ❖ l'Usager utilise, falsifie, reproduit et/ou diffuse, sans en être expressément autorisé, ou à des fins autres que celles prévues au titre du Compte Personnel d'Activité, les données à caractère personnel d'un autre Usager;



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

- ❖ L'Usager utilise de façon illicite ou illégale les informations transitant sur le Site, que cette utilisation ait ou non pour cause ou origine le compte d'un Usager;
- ❖ L'Usager accède ou se maintient frauduleusement dans le Site, entrave ou altère le fonctionnement de celui-ci notamment en y introduisant des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre programme susceptible de causer un dommage au Site et/ou de porter atteinte aux données ou du Gestionnaire du Site.
- ❖ L'Usager accède ou traite des données à caractère personnel de tiers de manière frauduleuse ou détournée et accomplit tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Dans de telles hypothèses, l'Usager s'exposerait, en outre, à des poursuites judiciaires de la part de l'Éditeur, d'un autre Usager ou de tiers.

### ARTICLE 9 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations communiquées par l'Usager dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Site peuvent comporter des données à caractère personnel. Tout traitement de données à caractère personnel est soumis aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel des Usagers ainsi que la gestion des « cookies » sont décrites dans le document « Politique de protection des données personnelles » dont l'Usager déclare avoir pris connaissance en validant les CGU.

### ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et, les composantes de celui-ci (marques, logos, données, métadonnées, textes, photographies, bases de données, documentations, rapports, etc.), ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation font l'objet d'une protection au titre des droits de propriété intellectuelle.

Il est concédé, aux Usagers pour leurs stricts besoins au titre du CPA, pour une durée limitée à la durée légale des droits de propriété intellectuelle afférents au Site et aux composantes de celui-ci un droit d'accès et d'utilisation non-exclusif et non-transférable pour le monde entier. A cet égard, les personnes habilitées s'engagent à respecter les conditions d'utilisation du Site et à n'entreprendre aucun acte de nature à porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle.

Sauf accord préalable et écrit de l'Éditeur, sont interdites car elles constitueraient une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle :

- ❖ Toute adaptation, mise à disposition du public, distribution ou rediffusion, sous quelque forme que ce soit, et par quelque procédé que ce soit, de tout ou partie des éléments du Site ;
- ❖ Toute extraction ou réutilisation, y compris à des fins privées, de tout ou partie du contenu des bases de données constituées.

Les droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur du Site restent la propriété exclusive de celui-ci ou, en cas de contenu fourni par des tiers, la propriété de ces derniers. L'Usager ne doit ni modifier, ni supprimer les symboles de copyright ou autres identifications ou informations concernant les droits d'auteur ou autres titres de propriété.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque personne (physique ou morale) que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'Éditeur du Site, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée





## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

par le Code de la propriété intellectuelle.

### ARTICLE 11 : LIENS HYPERTEXTE

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet et notamment vers ceux d'acteurs intervenants dans le cadre du Compte Personnel de Formation.

La responsabilité de l'Éditeur du Site ne saurait cependant être engagée au titre d'un Site Internet tiers auquel l'Usager a eu accès via le Site et qui présenterait des contenus illicites ou inexacts. En effet, L'Éditeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu des sites tiers. La décision d'activer ou non ces liens hypertextes appartient donc exclusivement aux Usagers.

De même, la responsabilité de l'Éditeur du Site ne saurait être recherchée pour indisponibilité ou dysfonctionnement de ces Sites tiers.

Toute personne est autorisée à établir, sans autorisation préalable, un lien vers les informations diffusées sur la partie publique du Site [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr). En revanche, les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre Site.

Par ailleurs, il est interdit à toute personne d'insérer des liens vers des informations contenues dans les pages accessibles via les espaces dédiés et nécessitant un identifiant et mot de passe.

### ARTICLE 12 : DISPONIBILITÉ DU SITE

Le Gestionnaire du Site fera ses meilleurs efforts, dans les limites de l'état de l'art, pour assurer l'accès et le fonctionnement du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, hors dysfonctionnement et opérations de maintenance (préventive, corrective ou évolutive).

### ARTICLE 13 : PREUVE

L'Éditeur du Site et l'Usager conviennent que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique conservés par le Gestionnaire du Site, notamment dans des bases de données ou sur ses serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Conformément à la réglementation applicable et à la législation en vigueur, l'Éditeur du Site et l'Usager conviennent que l'usage d'un identifiant et d'un mot de passe unique et propre à chaque Usager est un moyen d'authentification valable et opposable.

### ARTICLE 14 : RESPONSABILITÉ

L'Éditeur et le Gestionnaire du Site veillent à garantir l'exactitude des informations présentes sur le Site. Néanmoins, les informations traitées peuvent contenir des inexactitudes techniques ou typographiques.

Il est précisé que l'Éditeur et le Gestionnaire du Site ne peuvent en aucune façon être tenu pour responsable





## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

des erreurs éventuelles présentes sur le Site, ni de la complétude, pertinence des informations et données traitées, ni des contenus diffusés.

L'Éditeur du Site et le Gestionnaire du Site font leurs meilleurs efforts pour fournir le Site en conformité avec l'état de l'art en matière de sécurité et confidentialité. Eu égard à la complexité de l'Internet, il ne saurait toutefois garantir une sécurité absolue.

Aux fins d'utilisation du Site, l'Usager doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et de logiciels anti-virus mis à jour régulièrement. L'Usager reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet.

L'Éditeur et le Gestionnaire du Site se réservent la possibilité de modifier ou d'interrompre temporairement ou de façon permanente, toute ou partie du Site, sans préavis ni indemnité quelconque, ce que l'Usager accepte. De même, l'Éditeur et le Gestionnaire du Site ne sauraient être tenus pour responsables des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur son Site.

L'Éditeur du Site et le Gestionnaire du Site ne sont pas responsables en cas de dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès internet de l'Usager, à l'encombrement du réseau Internet, ou pour toutes autres raisons échappant à leur contrôle.

De manière générale, l'Éditeur et le Gestionnaire du Site ne pourront être tenus que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois directs et prévisibles subis par l'Usager, à la condition que i) ce dernier ait respecté l'intégralité des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ii) qu'il démontre qu'un tel dommage est la conséquence d'un manquement exclusivement et intégralement imputable à l'éditeur du Site.

L'Éditeur du Site et le Gestionnaire du Site ne pourront être tenus responsables des pertes de données ou de fichiers de l'Usager, des dommages causés par l'intrusion malveillante de tiers ou de la perte de chance. Par ailleurs, l'Éditeur du Site ne sera aucunement responsable des actions intentées par les tiers contre l'Usager.

### **ARTICLE 15 : FORCE MAJEURE**

L'Éditeur du Site et le Gestionnaire du Site ne sauraient être tenus responsables en cas d'inexécution ou d'exécution partielle de ses obligations au titre du Site si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des cours et tribunaux français et communautaires.

### **ARTICLE 16 : MODIFICATION/RÉVISION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées, à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions légales et réglementaires, aux évolutions de la technique et/ou plus largement aux adaptations du système d'information.

En cas de modification des Conditions Générales d'Utilisation, toute personne habilitée ne pourra utiliser



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DESTINÉES AUX USAGERS

le Site qu'après avoir accepté les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation, en cochant la case d'acceptation spécialement prévue à cet effet lors de sa nouvelle tentative de connexion.

Tout refus des Conditions Générales d'utilisations modifiées entraîne l'impossibilité d'accéder aux contenus du Site.

### ARTICLE 17 : NULLITÉ

Si l'une des stipulations des Conditions Générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision de justice devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des autres stipulations des Conditions Générales, ni altérer leur validité.

### ARTICLE 18 : LOI – JURIDICTION APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

Tout litige relatif à l'acceptation, l'exécution ou l'interprétation des présentes relèvera de la compétence des juridictions françaises.